



LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

FORMATION EN PRESENTIEL
OU DISTANCIEL (CLASSE VIRTUELLE)



V3 12/09/2021



TABLE DES MATIERES

Présentation de l'organisme de formation HELP ! MON ANGLAIS	1
Champs d'intervention	1
Engagement Qualité	2
Equipe Help ! Mon Anglais.....	2
Profil formatrice et responsable de l'organisme de formation Help ! Mon Anglais	2
Compétences du CECRL	2
Qu'est-ce que le CECRL ?	2
Durée de travail estimée pour atteindre chaque pallier.....	3
Certifications proposées par Help ! Mon Anglais à la fin des formations professionnelles :.....	4
Accessibilité à la salle de formation et matériel	4
Formation en présentiel	4
Formation en classe virtuelle.....	5
Comment se connecter à la classe virtuelle ?.....	5
Problèmes techniques	6
Organisation des séances avec la formatrice.....	7
Organisation générale.....	7
Règles de report d'une séance.....	7
Evaluation des acquis.....	8
Test Bright – évaluation anglais professionnel (RS93)	8
Test Bright – anglais 'level A' (RS969)	8
Evaluation de satisfaction	9

PRESENTATION DE L'ORGANISME DE FORMATION HELP ! MON ANGLAIS

Help ! Mon Anglais est un organisme de formation en anglais enregistré et datadocké en 2021. Né de la volonté d'offrir un parcours de formation en anglais qualitatif et personnalisé à chaque stagiaire, sa vision est d'aider les adultes francophones à monter en compétences en expression et compréhension de la langue anglaise.

CHAMPS D'INTERVENTION

La formation professionnelle constitue l'activité principale de Help ! Mon Anglais.

Les formations proposées peuvent viser un objectif général :

- la progression des compétences linguistiques sur l'échelle du CECRL (entre A1 et B2) en anglais général ;
- la progression des compétences linguistiques sur l'échelle du CECRL (entre A1 et B2) en anglais business ;



Help ! Mon Anglais offre également des formations avec un but précis lié à la situation professionnelle des apprenants :

- Préparation à un entretien ;
- L'anglais pour les voyages professionnels ;
- L'anglais pour communiquer avec des fournisseurs ;
- L'anglais de la vente ;
- Communiquer avec ses patients en anglais ;

ENGAGEMENT QUALITE

Help ! Mon Anglais a prouvé son respect des 21 indicateurs qualité exigés pour obtenir la certification Datadock.

EQUIPE HELP ! MON ANGLAIS

Help ! Mon Anglais est l'organisme de formation que Laurie gère en tant que responsable et formatrice indépendante. Elle cumule les fonctions pédagogiques, administratives, logistiques et commerciales.

N'hésitez pas à la contacter pour toutes questions relatives :

- au contenu ou à l'organisation de votre formation
- à un handicap
- à un point d'ordre technique (accès classe virtuelle, organisation technique à distance)
- à un problème ou une demande d'information administrative
- à une demande de prestation

Voici son contact : laurie.paris@helpmonanglais.fr

PROFIL FORMATRICE ET RESPONSABLE DE L'ORGANISME DE FORMATION HELP ! MON ANGLAIS

« Je suis formatrice d'anglais certifiée par le CELTA que j'ai obtenu en 2020. Diplômée du Master en Management de l'école de commerce IESEG, j'ai obtenu la note maximale au TOEIC de 990/990 en 2014 et le CAE (Certification in Advanced English) en 2019.

Après un parcours très international, j'ai baigné dans un contexte de travail multiculturel. J'ai suivi les 5 ans de mon cursus entièrement en anglais, j'ai eu l'occasion d'étudier à Renmin University à Pékin et à Fairleigh Dickinson University aux USA. J'ai travaillé à Décathlon Vietnam pour améliorer les flux logistiques en Asie puis au siège d'un grand groupe de l'industrie pharmaceutique comme Project Analyst. En 2017, j'ai décidé de me consacrer à ce qui m'apporte le plus de plaisir : l'anglais.

J'ai donné des cours particuliers et accompagné des élèves de tout âge : enfants, collégiens, lycéens, étudiants, actifs et groupes de retraités. puis j'ai enseigné en BTS MUC (Management des Unités Commerciales) et comme professeure remplaçante en secondaire (6ème à 3ème). Je me concentre maintenant sur les adultes et la formation professionnelle depuis 2019. » - Laurie Paris

COMPETENCES DU CECRL

QU'EST-CE QUE LE CECRL ?



Le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL) conçu par le Conseil de l'Europe est une échelle utilisée pour qualifier le niveau de compétences d'un individu dans une langue autre que sa langue maternelle. Il est utilisé et reconnu internationalement et permet d'asseoir la reconnaissance des qualifications en langues sur une base solide et objective.

Utilisateur élémentaire	A1 : introductif ou découverte
	A2 : intermédiaire ou usuel
Utilisateur indépendant	B1 : niveau seuil
	B2 : avancé ou indépendant
Utilisateur expérimenté	C1 : autonome
	C2 : maîtrise

Le niveau B2 est souvent considéré comme suffisant pour utiliser l'anglais dans le cadre de son travail. Certains postes nécessitent toutefois un niveau plus élevé.

DUREE DE TRAVAIL ESTIMEE POUR ATTEINDRE CHAQUE PALLIER

L'apprentissage d'une langue étrangère nécessite un investissement de temps et un travail régulier. Le temps nécessaire à l'atteindre d'un niveau du CECRL dépend :

- du niveau de départ ;
- des langues déjà parlées ;
- de la régularité du travail ;
- des aptitudes en matière d'apprentissage linguistique ;
- de l'exposition à la langue.

Toutefois, nous avons estimé les durées moyennes pour passer d'un niveau à l'autre pour aider les apprenants à se fixer des objectifs de travail :

Niveau CECRL	Nombre d'heures d'apprentissage de nouvelles notions et de pratique (révisions non comprises)
De zéro à A1	75h
De A1 à A2	150h
De A2 à B1	300h
De B1 à B2	200h
De B2 à C1	200h



Les formations Help ! Mon Anglais vous permettent d'atteindre un objectif spécifique, vous permettent de consolider vos acquis pour maximiser votre score à une certification professionnelle en anglais et vous permettent de vous coacher dans votre apprentissage et votre progression.

Pour avoir un résultat significatif sur l'échelle du CECRL, il est primordial sur son temps libre :

- de s'exposer à la langue (vidéos Youtube, tutoriels, séries et films, vidéos techniques, paramétrer les applications en anglais, écouter la radio en anglais, visiter les sites web en anglais et effectuer ses recherches internet directement en anglais, lire des livres en anglais ou les notices en anglais...);
- d'étudier le vocabulaire rencontré pendant ces expositions ;
- d'apprendre et de réviser les concepts vus en formation.

CERTIFICATIONS PROPOSEES PAR HELP ! MON ANGLAIS A LA FIN DES FORMATIONS PROFESSIONNELLES :

test Bright - évaluation anglais professionnel (RS93)

test Bright – 'level A' (RS969)

Ces certifications situent les stagiaires sur une échelle allant de 0 à 5 alignée sur le CECRL comme suit :

Niveaux Bright	Niveaux CECRL
0,5	A1
1	A1+
1,5	A2
2	A2+
2,5	B1
3	B1+
3,5	B2
4	C1
4,5	C1+
5	C1+/C2

Des demi-paliers sont évalués pour permettre de suivre la progression même si le palier supérieur de l'échelle CECRL n'a pas été atteinte (ce qui constitue déjà un objectif ambitieux).

ACCESSIBILITE A LA SALLE DE FORMATION ET MATERIEL

FORMATION EN PRESENTIEL

Help ! Mon Anglais ne dispose pas de locaux pour accueillir les stagiaires. Les formations en présentiel se déroulent au domicile du stagiaire ou dans l'entreprise du stagiaire si accord de celle-ci.

Pour les formations en présentiel, il est demandé au stagiaire de respecter les règles de distanciation sociale et autres gestes barrières. Le port du masque est obligatoire.



Le stagiaire devra préparer pour chaque séance :

- Un cahier ou des feuilles pour la prise de note et un stylo ;
- Une table et des chaises pour la séance avec le formateur ;
- Une salle isolée au calme dans lequel nous puissions regarder des vidéos et écouter des enregistrements audio à l'aide de l'ordinateur de la formatrice ;
- Une connexion wifi haut débit ;
- Les documents envoyés ou distribués par la formatrice ;
- Les devoirs effectués.

La formatrice fournira au stagiaire :

- Les supports de formation soit à visionner sur ordinateur soit sous format papier.

Un ordinateur n'est pas nécessaire pour les formations en présentiel.

FORMATION EN CLASSE VIRTUELLE

Les formations en classe virtuelle se déroulent via un logiciel de visio-conférence. Le logiciel privilégié par Help ! Mon Anglais est Zoom, mais il est également possible d'envisager l'utilisation du logiciel Skype.

Cet environnement d'enseignement et d'apprentissage recrée à distance les conditions d'une formation en salle permettant notamment de :

- Echanger avec le Formateur ;
 - Visualiser les supports multimédias (diapositives Power Point, Vidéos, enregistrements audio...);
- Réaliser les exercices en classe via un Google Docs permettant au formateur de suivre le stagiaire en train d'écrire et l'orienter ;
- D'évaluer les acquis durant et en fin de formation ;

La formation en classe virtuelle présente de nombreux avantages en plus de protéger formateur et stagiaire à l'exposition à la Covid 19 :

- Flexibilité de planning plus importante – pas de temps de trajet
- Confort dans l'usage des supports multimédias

Toutefois, pour pouvoir envisager une formation en classe virtuelle, il faut obligatoirement être équipé d'un ordinateur en bon état, avoir effectué toutes les mises à jour de Windows et des logiciels de visio-conférence et disposer d'une connexion internet à haut débit. Il est fortement conseillé de s'équiper d'un casque avec micro (les écouteurs de portable sont souvent équipés d'un micro) pour la qualité de l'audio. La webcam n'est pas obligatoire mais conseillée, se voir pour discuter, c'est quand même plus sympa !

COMMENT SE CONNECTER A LA CLASSE VIRTUELLE ?

Le logiciel de visioconférence utilisé est Zoom

Dans votre email de mise en place envoyé avant la première séance de votre formation, le lien vers la salle de visioconférence vous sera transmis. Le même lien est utilisé pour chacune des séances. Vous le trouverez également sur la première page du Google Docs de votre formation (lien également transmis lors de l'email de mise en place).



- 1) Téléchargez Zoom et installez-le sur votre ordinateur. Vous pouvez télécharger Zoom en suivant ce lien : <https://zoom.us/fr-fr/zoomrooms/software.html>
- 2) Cliquez sur le lien vers la salle de visioconférence Zoom.
- 3) Cliquez sur 'se connecter à l'audio par l'ordinateur'
- 4) Attendez que la formatrice vous laisse entrer.

A l'heure de votre rendez-vous vous devez avoir effectué toutes les étapes ci-dessus.

Le logiciel de visioconférence utilisé est Skype.

- 1) Téléchargez Skype et installez-le sur votre ordinateur. Vous pouvez télécharger Skype en suivant ce lien : <https://www.skype.com/en/get-skype/>
- 2) Créez votre compte Skype
- 3) En amont de la première séance, transmettez votre identifiant Skype à la formatrice.
- 4) A l'heure de votre séance, la formatrice vous appellera via Skype. Débranchez l'appel en cliquant sur le téléphone vert.

Autre classe virtuelle

En cas de problèmes techniques, une classe virtuelle ne nécessitant aucune installation peut également être utilisée : le site whereby.com.

- 1) Cliquez sur le lien fourni par la formatrice
- 2) Cliquez sur demander l'autorisation (le navigateur demande l'accès à la caméra et au micro)
- 3) Quand la fenêtre s'ouvre, cliquez sur 'autoriser'
- 4) Cliquez sur accéder à la réunion
- 5) Attendez que la formatrice vous laisse entrer

PROBLEMES TECHNIQUES

Avant la formation, à la demande du stagiaire, nous pouvons effectuer une séance de test pour vérifier que la visio fonctionne correctement et former le stagiaire à l'utilisation du logiciel de visio-conférence.

Les formations étant individuelles, le stagiaire peut aisément signaler à la formatrice les problèmes techniques en début de séance. Il est de la responsabilité du stagiaire de signaler un mauvais fonctionnement technique.

Quelques bons réflexes en cas de problèmes techniques :

- S'assurer que Windows et le logiciel de visioconférence est à jour
- Effectuer les tests son proposés dans les paramètres audio du logiciel
- Changer les paramètres son, par exemple changer la source du micro.
- Vérifier que le micro n'est pas désactivé
- Si utilisation d'un logiciel en ligne : changer de navigateur (essayer Microsoft Edge ou Google Chrome)

Pour anticiper les problèmes techniques et de connexion, préparez votre ordinateur et connectez-vous en avance. Préparez à portée de main un deuxième casque/ paire d'écouteurs si vous en avez. Contactez votre formatrice si vous observez un problème que vous ne savez pas résoudre.

Nous sommes complètement disposés à vous aider dans la prise en main du logiciel de visioconférence. Par contre, vous êtes responsable de votre préparation à son utilisation.



Dans le cas où une séance est écourtée à cause de la mise en place de la visio, si la formatrice juge que le stagiaire ne s'est pas suffisamment préparé ou n'a pas lu/ regardé les aides envoyées, le temps de formation perdu ne sera pas rattrapé.

Dans le cas où un problème technique survient du côté de la formatrice, il est possible que les consignes changent. La formatrice entrera alors en contact avec le stagiaire (par exemple connexion sur Whereby).

Contactez-nous si vous n'êtes pas à l'aise pour que nous puissions apprendre à travailler à distance avant le démarrage de votre formation ! laurie.paris@helpmonanglais.fr

ORGANISATION DES SEANCES AVEC LA FORMATRICE

ORGANISATION GENERALE

Votre formation est entièrement constituée de séances individuelles avec une formatrice en anglais.

Le nombre d'heures de votre formation est défini en fonction de vos objectifs. Les créneaux possibles pour les séances sont discutés lors du diagnostic préalable. Ainsi, vous vous assurez d'avoir des disponibilités communes avec la formatrice pour planifier les séances.

Ce nombre de séances doit être effectué avant une date butoir de fin de formation. La régularité est un élément clé du bon apprentissage des langues étrangères.

Les séances peuvent être planifiées :

- le samedi (sauf 1 samedi par mois)
- la semaine en journée
- la semaine le midi
- la semaine en soirée (sauf lundis et mercredis soirs)

Il s'agit des plages horaires de travail de la formatrice Help ! Mon Anglais. Il est toutefois possible que la formatrice ne soit pas disponible sur ces plages horaires si d'autres apprenants ont été planifiés.

Les organisations peuvent être différentes selon les stagiaires :

Si vous avez très peu de disponibilités, prévoyez les créneaux très en avance.

Si vous connaissez votre emploi du temps en dernière minute, mais êtes disponibles sur de très larges plages (plusieurs journées entières en semaine par exemple) : il sera aisé de trouver un créneau possible avec la formatrice.

Avant la formation, seule la première séance est planifiée. Les autres dates seront à définir avec la formatrice tout au long de la formation.

REGLES DE REPORT D'UNE SEANCE

Le client peut reporter une séance dans la mesure où la demande de report est effectuée 48 heures avant la date et l'heure de la séance initialement planifiée. A défaut, la séance sera facturée. Le report est autorisé si disponibilité et accord du formateur. Il est toutefois demandé au client de prévenir d'une indisponibilité le plus rapidement possible et d'éviter les reports intempestifs dans la mesure du possible.



EVALUATION DES ACQUIS ET FIN DE FORMATION

Les acquis sont évalués par la formatrice tout au long de la formation via des questions à l'oral ou à l'écrit, des exercices, des mises en situation. Grâce à cette évaluation, la formatrice choisit de passer à la notion suivante, d'entraîner davantage le stagiaire sur la notion en cours ou de « laisser reposer » pour réaborder la notion plus tard.

Des évaluations plus formelles peuvent être organisées – le stagiaire est prévenu que nous ferons une série d'évaluations sur certaines compétences et notions étudiées et est invité à les réviser pour la séance suivante – les résultats seront enregistrés par la formatrice. Ces résultats peuvent être des évaluations qualitatives ou un score.

Certaines formations sont sanctionnées par le passage d'une certification professionnelle Bright en fin de formation. Il est nécessaire de réviser avant le passage de la certification afin de maximiser son score. La certification donne un résultat officiel du niveau du stagiaire sur l'échelle du CECRL. Le stagiaire peut mettre en valeur ce résultat sur son CV et lors de ses entretiens de motivation.

La formatrice inscrit le stagiaire à l'examen dans la semaine de la dernière séance de la formation. Deux modalités de passage peuvent être envisagés :

- Soit un rendez-vous est planifié avec la formatrice pour le passage. Le stagiaire recevra un email avec ses identifiants pour accéder à l'examen en ligne en amont du rendez-vous. La formatrice met en place une visio avec caméra et partage de l'écran du stagiaire pour pouvoir le surveiller pendant son examen. Quand la visio est mise en place, le stagiaire clique sur le lien vers l'examen en ligne et travaille seul sur son ordinateur en conditions d'examen.
- Soit le stagiaire passe l'examen seul à l'horaire de son choix sans être surveillé par la formatrice. Dans ce cas, le système Bright Secure sera mis en place : l'écran de l'ordinateur du stagiaire est filmé, et le stagiaire est filmé. Les images sont vérifiées pour garantir du bon respect des consignes d'examen.

Pour plus d'information sur Bright Secure et les conditions d'examen à respecter, cliquez sur ce lien :

<https://helpmonanglais.fr/documents-utiles/>

Vous recevrez également un certificat de réalisation en fin de formation.

TEST BRIGHT – EVALUATION ANGLAIS PROFESSIONNEL (RS93)

Le test Bright – évaluation anglais professionnel permet d'évaluer les candidats sur une échelle de 0 à 5 les situant ainsi sur l'échelle du CECRL.

Le test dure 1 heure et est composé de 120 questions divisées en deux parties :

- 60 questions de compréhension écrite
- 60 questions de compréhension orale

Durée de validité du test : 2 ans.

TEST BRIGHT – ANGLAIS 'LEVEL A' (RS969)

Le test Bright – anglais 'Level A' évalue les débutants en langue anglaise. Il convient pour les évaluations des niveaux A1- à A2+.

Le test dure 1 heure et est composé de 80 questions divisées en deux parties :



- 40 questions de compréhension écrite
- 40 questions de compréhension orale

Durée de validité du test : 2 ans.

EVALUATION DE SATISFACTION

En fin de formation, il vous est demandé de répondre à une enquête de satisfaction. Celle-ci vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formatrice.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'une analyse qualitative de la formation et de la formatrice au regard des autres sessions réalisées.

Help ! Mon Anglais dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les stagiaires et autres partis afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

Les évaluations de satisfaction se déroulent en ligne en suivant le lien qui vous sera envoyé par email.

Je vous souhaite une très bonne formation !